

Согласовано:
Директор
Государственно казённого учреждения
Тверской области
«Центр социальной поддержки населения»
города Вышний Волочёк и
Вышневолоцкого района
Тверской области

Н.В. Лукина

Дата 28.12.2017 год



Утверждаю:
Директор
Государственного бюджетного учреждения
«Социальный реабилитационный центр для
несовершеннолетних»
Вышневолоцкого района Тверской области

В.Т. Корнилова

Дата 28.12.2017 год



ГОДОВОЙ ПЛАН РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЁЙ И ДЕТЬМИ

НА 2018 ГОД

АНАЛИЗ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ ЗА 2017 ГОД.

Отделение профилактики детского и семейного неблагополучия ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Вышневолоцкого района входит в состав службы социального сопровождения семьи территориального отдела социальной защиты населения. Отделение реализует комплекс мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка и оказания комплексной помощи приемным и замещающим семьям.

Один из основных принципов специалистов отделения – принятие всего, что было раньше в жизни родителей и безоценочность к тому, что будет сказано и произойдет. Под принятием имеется в виду не одобрение, а понимание и допущение, что такое может случиться с любым. Начиная работу, специалисты приступают к общению с родителями фактически с чистого листа, обращаясь не к алкоголикам, наркоманам, деспотам, а прежде всего к родителям. Редко встречаются родители, которые являются по-настоящему плохими для детей и сознательно причиняют им вред.

Отделение профилактики детского и семейного неблагополучия осуществляет работу по оказанию социальной помощи семьям и детям следующих категорий:

Категория семьи	2016г		2017г	
	Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
-семья воспитанника Центра	12	16	3	3
-приёмная и замещающая семья	6	6	13	15
- многодетная семья	5	17	5	17
- иные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	35	58	41	70
Общее количество семей и в них детей	58	97	44	73

При выявлении семьи, нуждающейся в помощи в виде социального сопровождения, специалисты заинтересованных организаций (социального обслуживания, медицинские, образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел) направляют сигнал (тревожный лист или заявление гражданина) в службу сопровождения семей с детьми при территориальном отделе социальной защиты населения.

Специалисты службы сопровождения с момента поступления информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении, организуют работу по следующим этапам:

На этапе социального инспектирования служба социального сопровождения семьи территориального отдела социальной защиты населения проводит первичный выход в семью с целью обследования социально-бытовых условий и образа жизни семьи, составляют акт индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего (семьи) в социальном обслуживании и передает тревожный лист или заявление гражданина, а также акт в комиссию по оценке индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. Комиссия принимает решение с заключением о необходимости предоставления социальных услуг или социального сопровождения, либо отказе от них.

Количество граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	2016г	2017г
	45	53

Далее комиссия по оценке индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании формирует индивидуальную программу и рекомендует Заявителю учреждение, для реализации мероприятий индивидуальной программы.

На этапе планирования при постановке семьи на учёт в отделение профилактики детского и семейного неблагополучия, консилиум отделения (коллегиальный совещательный постоянно действующий орган в ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», в состав которого входят заведующая отделением профилактики детского и семейного неблагополучия, специалист по социальной работе, социальные педагоги, психологи), проектирует действия куратора и семьи в целях разрешения проблемы семьи путем составления индивидуальной программы социального сопровождения семьи; определяется зона ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи путем заключения договора о социальном сопровождении. Согласие семьи или лица и заключения договора об осуществлении социального сопровождения, в котором указываются права и обязанности каждой из сторон является обязательным условием взятия семьи на социальное сопровождение. Рассматривается проект индивидуальной программы социального сопровождения семьи, сроки реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи, на заседании консилиума и согласовывается на комиссии по оценке индивидуальной нуждаемости. Осуществляется рассылка утвержденной индивидуальной программы социального сопровождения семьи в заинтересованные организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках этапа оказания помощи (этапа «профессионального сопровождения») осуществляются действия по решению проблемы семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программы социального сопровождения семьи и заключенным договором о социальном сопровождении; проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи. При социальном сопровождении специалисты используют социальный, педагогический и психологический модули, в зависимости от конкретной жизненной ситуации семьи:

Педагогический и психологические модули	2016г	2017г
Консультирование	1600 услуг	1620
поиск ресурсов семьи посредством работы с ближайшим окружением и социальный контроль	1600 услуг	1620
организация выездов в семью с целью анализа ситуации в семье, динамики ситуации в семье	694	708
обеспечение информационно-просветительскими и научно методическими материалами – постоянно – наглядная информация для родителей (буклеты, стенды, информационные листовки);	Постоянно	Постоянно
организацию занятий для повышения уровня родительской компетентности	886 услуг	843
организация психологических занятий в индивидуальной и групповой формах	2128 услуг	1755
диагностика и мониторинг развития ребенка в семье	ежемесячно, поквартально, годовая	ежемесячно, поквартально, годовая
диагностика семейных отношений и их развития	ежемесячно, поквартально, годовая	ежемесячно, поквартально, годовая

Основными элементами используемых технологий социального модуля являются:

- «Сеть социальных контактов» - ориентирована на сохранение кровной семьи ребенка, основана на вовлечении близкого окружения ребенка в разрешение проблемной ситуации семьи, при решении проблемы используются ресурсы близкого окружения;

- «Социальный патронаж» - систематическое наблюдение семей, в том числе замещающих для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих микроклимат в семье;

- «Куратор случая» - направлена на вмешательство в ситуацию семьи для преодоления отклонения от социального благополучия; за каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист по работе с семьей – куратор семьи, непосредственно организующий социальное сопровождение и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

- «Императивное взаимодействие» - ориентирована на межведомственное взаимодействие специалистов и представляет собой тактико-оперативное воздействие на семью в целом или отдельных членов семьи.

Основной технологией педагогического и психологического модуля отделения является «Социальная гостиная» - направлена на проведение профилактической работы с семьями в условиях учреждения с использованием аудио и видеотехники: информационно-просветительскую, коррекционно-реабилитационную работу, на повышение родительской компетенции. В «Социальной гостиной» организуются один раз в месяц встречи с группами родителей, не справляющиеся с воспитанием детей, прежде всего родители детей, помещённых временно в ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». По сути это тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений, навыков, социальных установок, мотивов, интересов. В ходе встреч используются приёмы индивидуальной и групповой работы: мини-лекции со слайдами, диспуты, игровая терапия. Поначалу у специалистов были сомнения – интересен ли родителям теоретический и достаточно специфический материал. На практике специалисты убедились, что это важно для участников, они по-другому начинают воспринимать свою семью, анализируют причины затруднений, начинают видеть перспективы отношений и пространство для перемен.

Специалисты отделения профилактики детского и семейного неблагополучия негласно разделили родителей на две группы: одна - родители, зависимые от алкоголя, вторая - с низким социальным статусом, самооценкой, недостаточными педагогическим и личностными ресурсами. В связи с этим специалисты организуя встречу в «Социальной гостиной» на определённую тему, приглашают участвовать родителей одной из групп, которая ближе по теме встречи.

Систематически распространяются буклеты-листовки о работе отделения в образовательных учреждениях города и района, детской поликлинике, учреждениях дополнительного образования. Заведующая отделением профилактики детского и семейного неблагополучия рассказала о деятельности Отделения на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города и администрации района. Специалистами разрабатываются брошюры с темами на различные вопросы воспитания детей в семье. Брошюры размещаются на информационных стендах, а также распространяются среди родителей.

Цель работы Отделения 2018 года:

защита прав, свобод и законных интересов воспитанников Центра, раннее выявление детского и семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка и оказание комплексной помощи семьям с детьми, в том числе приемным и замещающим семьям.

Основными задачами Отделения 2018 года являются:

- 1) Профилактика безнадзорности несовершеннолетних: система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально-опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
 - а) выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: семья, оказавшаяся в ситуации, связанной с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими либо медицинскими проблемами, не повлекшие за собой нарушение прав несовершеннолетних;
 - б) анализ причин неблагополучия и оказание комплексной профессиональной социально-правовой, психологической, социально-педагогической помощи семьям с детьми, в том числе приемным и замещающим.
- 2) Восстановление социального статуса воспитанников Центра, содействие возвращению домой или дальнейшему жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей.
- 3) Профилактика кризисных ситуаций в семьях. Содействие развитию и укреплению детско-родительских отношений: процесс сопровождения, направленный на оказание специализированной помощи по устранению в семье кризисной ситуации, возникшей в ранней стадии;
- 4) Оказание помощи в адаптации и социализации приемных детей в замещающих семьях, сохранении целостности замещающих семей и профилактика отказов от приемных детей.
- 5) Осуществление социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, которое осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь (КЦСОН, «Областной Центр «Семья», государственные, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; государственные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями, медицинские организации, учреждения системы образования, учреждения культуры, учреждения спорта, служба занятости населения, органы опеки и попечительства, органы по делам молодёжи, органы внутренних дел): оказание содействия в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- 6) Содействие развитию и жизнеопределению воспитанников Центра, поддержание психического и физического здоровья детей и членов семей.
- 7) Внедрение инновационных технологий работы с семьей и детьми.
- 8) Привлечение различных государственных и общественных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей с детьми, в том числе приемных и замещающих.

Раздел 1: Работа с кадрами

Подраздел: Аттестация сотрудников

№	Ф.И.О. сотрудника	Должность	Имеющаяся категория дата последней аттестации	Срок предстоящей аттестации	На какую категорию претендует
1.	Иванова Ирина Григорьевна	Заведующая	-	2020г	1
2.	Львова Елена Леонидовна	Социальный педагог, психолог	-	2020г	1
4.	Шерепенко Ольга Васильевна	Специалист по социальной работе	-	2021г	2

Подраздел: График повышения квалификации сотрудников в текущем году

№	Ф.И.О. сотрудника	Должность	Название, место прохождения и дата прохождения последних курсов повышения квалификации	Сроки прохождения курсов по плану
1.	Иванова Ирина Григорьевна	Заведующая	«Социальной сопровождение как новый вектор государственной помощи семьям и детям» ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» 20.11.2015г «Организационно-административная работа в системе социальных служб» ФГБОУ высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» 25.09.2017г – 04.10.2017г	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»
2.	Львова Елена Леонидовна	Социальный педагог, психолог	Методы работы с семьей и детьми по программе «Моя семья». ГБОУ дополнительного профессионального образования Тверской областной институт усовершенствования учителей» 04.03.2015г	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»

Подраздел: Повышение профессионального мастерства (семинары, тренинги)

№	Ф.И.О. сотрудника	Мероприятия	Место проведения	Срок проведения
1.	Иванова Ирина Григорьевна	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»
2.	Львова Елена Леонидовна	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»
4.	Шерепенко Ольга Васильевна	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»	В соответствии с планом ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»

Подраздел: Обучение сотрудников в (высших) учебных заведениях

№	Ф.И.О. сотрудника	Название высшего учебного заведения. Специальность	Курс обучения
---	-------------------	---	---------------

Подраздел: Темы самообразования специалистов

№	Ф.И.О. сотрудника	Тема самообразования
1.	Иванова Ирина Григорьевна	Практика развивающих занятий для родителей и детей
2.	Львова Елена Леонидовна	Психологическое исследование профессионального выгорания в «субъект-субъектных» профессиях
4.	Шерепенко Ольга Васильевна	Оказание услуг специалистов членам семей, которым сложно получить их в ОПДСН

Раздел 2: Организационно-методическая работа

Подраздел: Методические совещания

Месяц /дата	Тема совещания специалистов	Ответственный
10.03.2018г	Социальная работа с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, временно поместившими детей в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	Шерепенко О.В.
12.06.2018г	Работа специалиста с родителями и детьми при использовании технологии «Социальный патронаж»	Иванова И.Г.
18.10.2018г	Сопровождение семей, принявших детей на воспитание	Львова Е.Л.

Подраздел: Методические семинары и мероприятия

Месяц / дата	Тема методического семинара	Ответственный
17.03.2018г	Сопровождение семей, принявших на воспитание детей.	Иванова И.Г.
23.06.2018г	Социальная работа с отцами	Львова Е.Л.
15.10.2018г	Современные технологии социальной работы с алкоголезависимыми семьями	Шерепенко О.В.

Подраздел: Информационно-аналитическая и отчетная деятельность

Ф.И.О. ответственного/должность	Тема отчета	Форма отчета	Сроки выполнения	Место проведения
Львова Е.Л. социальный педагог, психолог	Индивидуальная педагогическая и психологическая диагностика	Письменно	Апрель	ОПДСН
Шерепенко О.В. Специалист по социальной работе	Расширение кругозора детей, знакомство с историей родного края, его природой, привитие интереса географии и истории родного края	Фотовыставка детей и родителей	Август	ГБУ СРЦН
Иванова И.Г. заведующая отделением	Оказание услуг специалистов членам семей, которым сложно получить их в ОПДСН по причине отдаленности и труднодоступности	Письменно	Ноябрь	ОПДСН

Раздел 3: Контроль работы специалистов

Подраздел: Контроль документации специалистов по социально-реабилитационной работе

Направление деятельности	Тема контроля	Вид контроля	Ответственные
Социально-правовая работа	Партнерские взаимоотношения с субъектами профилактики и правоохранительными органами	Оперативный	Шерепенко О.В.
Социально-психологическая работа	Применение приобретённых навыков у родителей, включая арт-терапию, телесно-ориентированные техники, психологические игры	Оперативный	Львова Е.Л.
Социально-педагогическая работа	Руководство взаимодействием в коммуникации матери и ребёнка	Оперативный	Иванова И.Г.

Подраздел: Контроль соблюдения правил внутреннего распорядка в отделении

Направление деятельности	Тема контроля	Вид контроля	Ответственные
Социально-правовая работа	Этика во взаимоотношениях с гражданами и коллегами	Оперативный	Шерепенко О.В.
Социально-психологическая работа	Создание психологического климата во взаимоотношениях с гражданами и коллегами	Оперативный	Львова Е.Л.
Социально-педагогическая работа	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в помещениях	Оперативный	Иванова И.Г.

Подраздел: Контроль организации социального сопровождения семей с детьми и качества предоставления услуг

Направление деятельности	Тема контроля	Вид контроля	Ответственные
Социально-правовая работа	Социальные технологии работы с несовершеннолетними групп риска	тематический	Иванова И.Г.
Социально-медицинская работа	Партнерские взаимоотношения с субъектами профилактики и органами здравоохранения	Оперативный	Шерепенко О.В.
Социально-психологическая работа	Социально-психологическое просвещение родителей	Оперативный	Львова Е.Л.

Раздел 4: Целевые мероприятия для несовершеннолетних и их семей (тематические, профилактические, досуговые, образовательные)

Сроки проведения	Тема и направленность мероприятия	Форма и место проведения мероприятия	Ответственный/организатор
Май	Профориентация подростков	Вышневолоцкий хлебокомбинат	Шерепенко О.В.
Август	Повышение организационно-коммуникативной функции родителей и детей	Вышневолоцкий краеведческий музей	Иванова И.Г.
Декабрь	Совместная творческая деятельность родителей и детей	Вышневолоцкая детская библиотека	Львова Е.Л.

Раздел 5: Административно-управленческая и хозяйственная работа

Подраздел: Комиссии учреждения

Консилиум специалистов:

Координатор Консилиума: заведующая ОПДСН Иванова И.Г.

Члены Консилиума: социальный педагог, психолог Львова Е.Л.

Секретарь Консилиума: специалист по социальной работе Шерепенко О.В.

Подраздел: Производственные собрания и тематические совещания

Тема заседания	Ответственные	Срок проведения
Соблюдение графика работы	Шерепенко О.В.	март
Внешний вид сотрудников	Львова Е.Л.	июль
Создание микроклимата в отделении	Иванова И.Г.	Декабрь

Подраздел: Сотрудничество с партнерами

Партнер	Название совместного мероприятия	Срок исполнения	Ответственный куратор
Орган опеки и попечительства	«Социальная гостиная» Профилактика безнадзорности несовершеннолетних	Февраль	Иванова И.Г.
Органы здравоохранения	«Социальная гостиная» Социально-медицинская помощь	Июнь	Шерепенко О.В.
Учреждения образования	«Социальная гостиная» Профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации	Сентябрь	Иванова И.Г.
ТОСЗН	«Социальная гостиная» Школа выживания	Декабрь	Львова Е.Л.

Заведующая ОПДСН ГБУ СРЦН _____



И.Г. Иванова

Срок	Тема мероприятия	Ответственный	Срок
Март	Профилактика безнадзорности несовершеннолетних	Иванова И.Г.	Март
Июнь	Социально-медицинская помощь	Шерепенко О.В.	Июнь
Сентябрь	Профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации	Иванова И.Г.	Сентябрь
Декабрь	Школа выживания	Львова Е.Л.	Декабрь